

# dollar.™

CAR RENTAL

간편하고 편리한  
렌터카 보험 플랜.



We never forget whose dollar it is.

## 렌터카 보험 옵션

달러 렌터카의 보험 옵션은 임차 기간 중 발생한 손실에 대한 비용 부담을 줄여드립니다. 렌터카 보험 옵션을 이용하시려면 임차 계약서 상 전체 혹은 일부 임차 기간에 해당하는 옵션을 선택하고, 임차비용 외에 별도 기재된 일일 요금을 추가로 지불하는 데 동의하셔야 합니다. 일부 상품은 개별 보험회사를 통해 제공됩니다. 본 안내서에서는 각기 다른 서비스들을 요약했으며, 각 옵션에는 해당 약관의 조항과 제한 사항, 예외 규정이 모두 적용됩니다. 보험 사본과 약관 전문은 요청 시 Dollar 본사에서 확인하실 수 있습니다. 옵션에 대한 청구를 접수 하려면 임차하신 영업소에 비치된 사고 경위서와 청구 양식을 작성해 주십시오. 기물 파손, 강도, 도난 등에 대해 청구하는 경우 반드시 경찰 보고서도 함께 제출하셔야 합니다.

### 렌터카 보험 옵션은 다음과 같은 장점이 있습니다:

- 개인보험의 보장으로 부터 전체 혹은 일부를 제공받지 못하는 경우 금전적인 부담 경감
- 개인 혹은 법인 보험의 보장범위를 정확히 파악하지 못한 경우 추가적인 보장 수단으로 활용 가능
- 보장 범위의 내용을 보완하고자 할 때 추가적인 수단으로 활용 가능
- 본인부담 보험공제 금액이나 보험료 인상이 없어 번거로움이 적음

### 추가비용으로 아래 옵션들을 선택하실 수 있습니다.

- **차량 손실 면책 프로그램(Loss Damage Waiver, LDW)**  
차량 도난 및 손상 발생 시 책임이 면제됩니다.
- **대인 대물 추가 책임 보험(Liability Insurance Supplement, LIS)**  
제 3자의 신체적 손상이나 재산상의 손실에 대한 책임 청구 시 건당 최대 100만 달러의 보상이 적용됩니다. (단, 캘리포니아 또는 플로리다 주에서 임차한 경우 단일 최대 한도는 대물 책임에 한해 200만 달러입니다.) 무보험 혹은 실제 가액 이하 보험가입 운전자도 상해를 입을 경우 건당 최대 100만 달러를 보상 받으실 수 있습니다.
- **임차인 상해 및 휴대품분실 보험(Personal Accident & Personal Effects, PAI & PEC)**  
임차인 상해보험(PAI)은 임차 기간 중 사고 발생 시 사망 보험금과 특정 범위 내 의료비를 지급합니다. 임차인 휴대품분실 보험(PEC)은 보험 대상 물품이 분실 또는 파손되었을 때 보험금을 지급합니다. 보장 범위가 비슷한 다른 보험에 가입하신 경우에도 추가적인 보험금 지급이 이루어집니다. 단, 일부 예외가 적용 될 수 있습니다.

### •프리미엄 긴급출동 서비스

차량 잠김이나 열쇠 분실에 대한 지원, 타이어 교체, 급유, 배터리 충전 서비스 등을 제공합니다. 사고로 인해 차량을 사용할 수 없게 된 경우 최대 1,000달러까지 보험금을 지급합니다.

### •질병치료 보험(Emergency Sickness Protection, ESP)

임차 기간 중 응급 상황 발생 시, 미국 시민권자가 아닌 임차인을 대상으로 응급 서비스를 제공합니다. 본 서비스는 일부 지역에 한해 이용 가능합니다.

영업소 상황 및 차량 임차 계약서 약관에 따라 이용이 제한될 수도 있습니다. 임차 고객께서 작성한 임차 계약서 약관을 어긴 경우, 관련 법에 저촉되지 않는 범위 내 옵션 상품은 무효처리 될 수 있습니다. 당사에서 제공하는 옵션 서비스는 고객께서 기존에 가입한 자동차 보험으로부터 제공받고 있는 보장 내용과 중복될 수 있습니다. 따라서 기존에 가입한 자동차 보험이나 신용카드, 여행 및 엔터테인먼트 카드가 동일한 보장이나 회원 우대 서비스를 제공하는지 여부를 확인하시기 바랍니다. 렌터카 사업자는 이용자의 기존 보장 내용을 열람할 권한이 없습니다. 옵션 보험의 가입은 필수조건이 아닙니다.

## 차량 손실 면책 프로그램(LDW)

LDW는 보험이 아니며 임차하신 차량이 도난 등으로 인해 분실 또는 손상된 경우 이용자와 영업소 간 발생할 수 있는 모든 금전적 책임을 면제하는 프로그램입니다. 단, 차량 임차 계약서 약관을 위반해서는 안됩니다. 원칙적으로는 임차된 차량이 분실 또는 손상된 경우 본인의 과실 유무와 무관하게 이용자가 책임을 지게 됩니다. 따라서 LDW를 이용하는 것이 개인적으로 보험 처리를 하거나 신용카드 보상 서비스를 이용하는 것 대비 비용 효율성이 높습니다.



부가적인 신용카드의 보상 서비스는 개인이 보험 청구를 별도로 진행하게 됩니다. LDW를 이용하면 이러한 금전적 책임에서 면제되므로 안심하고 여행할 수 있습니다.  
기존 자동차 보험이나 신용카드 보상 서비스에 가입한 고객 중 상당수가 임차 시 당사의 상품을 이용하고 있습니다. LDW는 선택 사항이며 임차 시 충분한 정보를 제공 받으신 후 선택하시길 권해드립니다.

### LDW 관련 자주 묻는 질문:

Q: 기존 개인보험이 있는데 굳이 LDW를 구입해야 하나요?

A: 기존 보험으로 보험금 청구를 진행하실 경우, 본인 부담금을 지불 하시면서 적법한 보험료 인상도 감수해야 합니다. 이 과정에서 발생하는 총 비용이 LDW 옵션 구입 비용보다 높아질 가능성이 있습니다. 따라서 LDW를 이용하면 보험금 지급 문제로 불필요한 번거로움을 덜 수 있습니다.

Q: 사고를 당한 적도 없고 당장 일어나지 않을 것 같은데, 그럼에도 불구하고 비용을 내고 가입할 필요가 있을까요?

A: 차량 손상은 사고로 인한 사유가 절대적인 것은 아닙니다. 주차장에서 흔히 보실 수 있는 단순 긁힘으로도 수백 달러가 청구되기도 합니다. 이러한 상황에서 개인이 보험사로 비용청구를 하게되면 예상치 못한 번거로움을 경험하시게 됩니다. 당사 면책 프로그램을 이용하시게 될 경우 여러 비용 부담을 덜수 있고, 부가적인 프로그램인 차량손실 유한면책 프로그램(Limited Loss Damage Waiver, LLDW) 이용 시 최대 1,000달러까지 고객 책임을 면제합니다. 이 옵션은 일부 지역에 한해 이용 가능합니다.

## 대인 대물 추가 책임 보험(LIS)

LIS는 제 3자의 신체적 손상 및 재산상의 손실에 대한 책임 청구 시 보상이 적용됩니다. 가장 기본적인 책임 보험을 제공하는 것으로, 렌터카 이용 중 사고로 제 3자에게 신체적 손상이나 재산상의 손해(임차 차량 파손 외)가 발생한 경우 보상이 이뤄집니다. 법정 한도 내 신체적 손상이나 재산상의 손해 발생 시 건당 최대 100만 달러까지 지급합니다(캘리포니아 또는 플로리다 주에서 임차한 경우 단일최대 한도는 사고 책임에 한해 200만 달러입니다). 무보험 또는 실제 가액 이하 보험에 가입된 운전자가 기본 법정 한도를 넘는 수준의 상해를 입은 경우 건당 최대 100만 달러까지 지급합니다.

### LIS 관련 자주 묻는 질문:

Q: “대인 대물 책임”은 무엇인가요?

A: 임차인의 과실로 사고 발생 시 상대방에 대한 손해를 임차인이 배상해야 한다는 뜻입니다.

Q: 렌터카 업체에서 제 3자 배상책임 보험을 제공하진 않습니까?

A: 기본적인 임차 계약서 약관은 임차인에게 임차 차량에 의해 상해를 입은 제 3자가 청구하는 손해배상에 대한 면책안을 제공하지 않습니다. 일부 지역에서는 임차 계약서상 보험을 제공하기도 하나, 대부분은 법적 최저 한도 수준에 머무릅니다. 간혹 법인 고객이나 특정 투어 약관에 기본책임보험이나 초과 배상책임보험이 전제되는 경우도 있습니다. 관련된 사항은 사전에 담당자에게 문의해 어떠한 조건으로 예약이 진행되었는지 직접 확인하시기 바랍니다. LIS 가입 시 최대 100만 달러까지 대인·대물 책임보험 한도를 상승시켜 드립니다(캘리포니아, 플로리다 주에서 임차 시 200만 달러).

### 보험 제외 대상:

- 임차인 및/또는 임차인과 함께 거주하는 임차인의 친척, 또는 등록된 운전자 및/또는 함께 거주하는 친척이 신체적 손상이나 재산상의 손해를 입은 경우.
- 보험금 수령을 목적으로 가입된 무과실 책임보험, 보조 무과실 책임보험 및 기타 책임보험.

### 보험금 청구 방법

LIS에 가입한 임차 계약서에 의거하여 적법한 절차를 통해 사고를 신고하시면 됩니다.



## 임차인 상해 보험 (Personal Accident Insurance, PAI) & 임차인 휴대품 분실 보험 (Personal Effects Coverage, PEC)

본 옵션은 사고로 인한 사망이나 의료비용이 발생할 경우에 대한 임차인 상해보험이며 휴대품 분실 보험과 함께 제공됩니다. 사고에 따른 사망이나 의료비용에 대해 PAI에서 지급되는 최대 보험금은 아래와 같습니다. 임차인은 임차 기간 중 탑승 여부와 관계없이 하루 24시간동안 보장을 받습니다. 동승자는 차에 탑승하고 있을 경우 및 차량 승하차 시 다음과 같은 보장을 받습니다.

### 임차인 상해 보험

| 최대 보상 한도액*    | 임차인             | 동승자 (인당)        |
|---------------|-----------------|-----------------|
| 사망 보상금        | \$175,000       | \$17,500        |
| 보장 가능한 최대 의료비 | \$2,500         | \$2,500         |
|               | \$3,500 (뉴욕 지역) | \$3,500 (뉴욕 지역) |
| 구급차 비용        | \$250           | \$250           |
| 최대 보상 한도      | \$150 (뉴욕 지역)   | \$150 (뉴욕 지역)   |

### 보험금 지급 제외 사유

손실이나 손해가 발생한 원인 중 아래에 해당하는 경우 보험금을 지급하지 않습니다.

1. 자살 또는 자살 시도
2. 자해
3. 전쟁 또는 기타 모든 교전 행위 (선전 포고 여부와 무관)
4. 폭행, 흉악 범죄 및 기타 불법 행위를 저지르거나 시도한 경우
5. 기내 탑승, 또는 항공기 승하차 시

6. 피보험자가 의사 처방 없이 약물을 복용하거나 음주를 한 상태에서 발생한 사고
7. 안경 또는 콘택트 렌즈 수리, 교체, 처방 목적의 검진
8. 임신, 출산 또는 유산
9. 사전에 예정된 자동차 경주 또는 차량 테스트에 참가 중에 발생한 사고

### 보험금 청구 방법

영업소에서 PAI 청구 양식을 받아 기재한 다음, 임차 계약서 사본과 함께 다음 주소로 발송하시기 바랍니다.

ESIS  
P. O. Box 6561  
Scranton, PA 18505-6561

\*\*\*청구는 손실일로부터 20일 이내에 상기 주소로 제출해야 합니다.

\*\*\*미시시피 주의 경우, 손실일로부터 30일 이내.

### 임차인 휴대품 분실 보험

임차인 휴대품 분실 보험은 임차 기간 중 휴대품을 분실 또는 파손된 경우 일정 한도 내의 보험금을 지급합니다.

|  |                              |
|--|------------------------------|
| 임차인 본인 및 직계가족의 휴대품 분실시<br>1인 당 최대 보상 한도 금액 | 인당최대 \$600<br>뉴욕 지역 최대 \$500 |
| 임차 기간 중 모든 청구에 대한<br>최대 보상 범위              | \$1,800<br>뉴욕 지역 \$1,500     |

임차인 상해 보험과 임차인 휴대품 분실 보험 모두 임차인이나 기타 피보험자의 기존 보험금 외 추가로 보험금을 지급합니다. 임차인 상해 보험과 휴대품 분실 보험은 함께 가입해야 하며 둘 중 하나만 선택하실 수 없습니다.





## 보험금 지급 제외 사유

아래와 같은 사유로는 보험금이 지급되지 않습니다.

1. 도난으로 인한 차량 분실 및 손상을 경찰이나 유관기관에 신고하지 않았을 경우
2. 분실이나 손상의 직간접적 원인이 전쟁이나 기타 교전 행위인 경우 (선전포고 여부 무관)
3. 분실이나 손상 원인이 다음에 해당하는 경우
  - a) 나방 및 해충, 일상적인 사용에 의한 마모, 노후화
  - b) 전자 계통 및 기계적인 고장 또는 고유적인 결함
4. 운송업자의 보호, 관리, 통제 하에 있는 재물

## 보험금 청구 방법

영업소를 방문해 PEC 청구 양식을 수령 및 작성하여 아래 주소로 우편을 보내시기 바랍니다.

ESIS  
P. O. Box 6561  
Scranton, PA 18505-6561

청구는 손실일로부터 20일 이내에 상기 주소로 제출해야 합니다.

PAI 및 PEC 보장 내용은 펜실베이니아 주 필라델피아에 본사를 둔 ACE American Insurance Company에서 취급합니다.

## 프리미엄 긴급출동 서비스 (Premium Emergency Roadside Assistance)

모든 차량을 대상으로 기계적 결함이 발생하는 경우를 대비해 기본적인 긴급출동 서비스가 제공됩니다. 프리미엄 긴급출동 서비스에 가입하시면 차량 잠금, 열쇠 분실, 점등 상태로 인한 배터리 방전, 예비 타이어 장착 등의 서비스에 대해 최대 1,000달러까지 추가적인 보상을 받으실 수 있습니다. 또한 90분 긴급출동 서비스 보장도 포함됩니다.

사고로 차량 운행이 불가능한 상태로 당사로부터 3시간 이내에 교체 차량을 제공받지 못해 초과된 여행 경비에 대해 임차 건당 최대 1,000달러까지 보험금을 지급합니다

### 일부 보상은 아래와 같은 경우에 한해 지급됩니다:

보상 조건을 충족한 도착 지연으로, 미리 예약한 숙소에서 취소 수수료 지출 시 발생하는 비용(객실 최대 2개까지)

보상 조건을 충족한 탑승 지연으로, 예약된 항공편의 출발 시간으로부터 다음 항공편의 이륙 시점까지 8시간 이상 기다릴 시 발생하는 숙소 비용

불가피하게 발생된 각 탑승자의 식사 비용 (임차 차량 탑승자 수에 한함)

불가피하게 발생된 항공편 변경 수수료 (임차 차량 탑승자 수에 한함)

임차인 및 동승자가 가까운 위치의 영업소나 공항으로 이동하면서 불가피하게 발생된 택시비 (최대 이동거리는 300마일에 한함)

보상 청구 시, 긴급출동 서비스 센터로 연락해 여행 중단 보상 청구서를 받아 작성하고, 사고일 기준 30일 이내로 증빙 서류와 함께 제출하여야 합니다.



## 질병치료 보험 (Emergency Sickness Protection, ESP)

임차 시 미국 시민권자가 아닌 임차인(본인 또는 동승자)을 대상으로 질병 치료비를 제공합니다. 임차인 외 수혜자도 미국 시민권과 더불어 본인이 임차인의 일행임을 증명하는 서면 증거(예: 여행사에서 발행된 일정표 등)를 소지해야 합니다.

질병치료 보험(ESP)은 아래와 같은 통상적인 수준의 치료비를 지출한 경우, 그에 대한 인당 최대 10,000달러까지의 보험금을 지급합니다.

- 진료 또는 수술
- 병원 서비스, 물품, 엑스레이 촬영, 검사비
- 현지 구급차 호출
- 내과 방문

질환 및 인당 공제금액 100달러가 포함됩니다.

본 서비스는 일부 지역에서 적용되지 않을 수 있습니다.

### 보험금 지급 제외 사유

아래에 해당하는 경우 치료 및 서비스로 발생한 비용을 보상받지 못합니다.

1. 피보험자의 여행지 방문 사유가 질병치료 및 질환 관련 상담인 경우 단, 보험사 정책 상 명시된 경우는 예외
2. 만성 질환
3. 탈장, 오즈근-술라터병, 골연골염, 충수염, 골수염, 심장병 또는 심장 질환, 병적 골절, 선천적 심약, 망막박리에 대한 치료나 정신 질환 및 정신적 치료를 받는 경우 (보험사 정책 상 명시된 경우는 예외)
4. 임신, 출산, 유산, 낙태 또는 이와 관련해 발병된 합병증
5. 성형 수술 (질병으로 인해 재건 수술이 불가피한 경우는 예외)
6. 피보험자가 모국에 거주하는 동안 받은 치료나 서비스 및 각종 의료혜택
7. 일상적인 치과 치료 및 진료
8. 사고로 인한 상해. 서술된 상해는 기타 요인과 별개로 사고의 직접적인 결과로서 입게 된 신체적 피해를 의미합니다.

9. 성병, 면역결핍증 및 관련 질환. 단, 에이즈(AIDS), AIDS 관련 증후군(ARC), 후천성면역결핍증(HIV) 감염 또는 그에 따른 질환에 대한 치료는 대상이 아닙니다.

이 보험은 경제 및 무역 제재나 기타 관련 법규에 따라 보험금 지급 등의 보험 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 적용되지 않습니다.

### 보험금 청구 방법

영업소를 방문해 ESP 청구 양식을 받아 작성하여 아래 주소로 우편을 보내시기 바랍니다.

Health Special Risk, Inc. (HSR)  
Carrollton, Texas 75007

전화: (972) 512-5600 Fax: (972) 512-5816  
(866) 477-4126 (수신자 부담)

E-mail: [Hertzclaims@hsri.com](mailto:Hertzclaims@hsri.com)

청구서는 손실이 발생한 시점을 기준으로 90일 이내에 상기 주소로 제출해야 합니다.

ESP는 펜실베이니아 주 필라델피아에 본사를 둔 ACE American Insurance Company에서 취급합니다.

본 안내서는 LIS, PAI/PEC 및 ESP 서비스에 대한 개요입니다. 본 서비스로 제공되는 보장은 임차 고객이 기존에 가입한 보험 및 보장과 중복될 수 있습니다. 임차 업체 및 렌터카 사업자는 고객이 기존에 보유한 보장의 타당성을 평가할 권한이나 자격이 없습니다. 구체적인 약관 내용은 ACE American Insurance Company가 Willis of New Jersey Inc. 보험 중개사를 통해 발행한 LIS 정책, 해당되는 ACE American Insurance Company가 발행한 PAI/PEC 정책 또는 ACE American Insurance Company가 발행한 질병치료 보험(ESP) 정책에 수록된 모든 조항과 제한사항, 예외 규정의 적용을 받습니다. 상기 옵션 가입자는 요청 시 Dollar 본사로부터 정책 사본을 받아 확인할 수 있습니다.

캘리포니아 대역사업자 면허 번호 0D28782  
캘리포니아 소비자보험 부서 허라이: (800) 927-4357  
오하이오 차량임차사업자 면허 번호: 31494

**dollar.com**

© 2018 DTG Operations, Inc. All rights reserved. CS 518045.  
1901838 (5/15/2018)